

Comportements professionnels

Corrigé série n° 7

Les éléments de la compétence comptable

Réponse 1 : Le comptable doit gérer les attentes de façon proactive, en focalisant notamment sur trois éléments :

1. Veiller à s'assurer que les attentes s'appuient sur des compréhensions communes pour éviter tout malentendu.
2. Veiller à préciser ce qui est réellement possible de ce qui ne l'est pas (attentes légitimes et attentes démesurées).
3. Ne promettre que ce que l'on peut réellement tenir et s'appliquer à respecter scrupuleusement sa parole donnée.

Réponse 2 : Un comptable consciencieux est un comptable :

- (1) ponctuel
- (2) précis
- (3) autodiscipliné (n'a pas besoin que l'on soit derrière lui pour qu'il fasse correctement son travail)
- (4) ayant un profond sens des responsabilités
- (5) attaché au travail bien fait
- (6) et faisant en sorte que tout fonctionne comme il faut

Réponse 3 : Le comptable doit :

- (1) procéder à l'inventaire de ses compétences
- (2) dresser l'inventaire du portfolio de compétences nécessaires pour exceller dans son travail
- (3) dégager les domaines sur lesquels il doit s'améliorer
- (4) établir un plan de développement de ses compétences

Réponse 4 : Le savoir évoluer s'établit en impératif pour le maintien et le développement des compétences comptables en raison :

- (1) de l'accélération du rythme de renouvellement des connaissances comptables
- (2) de l'importance accrue et de l'extension du rôle de la comptabilité et, par là même, des attentes liées qui font appel à de nouvelles compétences

Ainsi, apprendre tout au long de la vie s'établit en phénomène de culture dans la profession comptable.

Réponse 5 : La connaissance de l'industrie regroupe les connaissances sur les pratiques, règles, systèmes de gestion des entreprises d'un secteur d'activité.

Réponse 6 : L'aptitude à résoudre les problèmes est ce que l'on fait tout au long de la journée. Les problèmes simples et répétitifs ne nécessitent pas une grande aptitude. En revanche, les problèmes complexes et nouveaux font appel à une méthode, des connaissances, des savoirs et des savoirs-faire plus pointus.

Réponse 7 : L'aptitude à la résolution des problèmes est un atout de reconnaissance et de considération professionnelle. Elle permet aussi de s'élever dans la hiérarchie.

Mais elle peut aussi être l'outil d'une stratégie vicieuse visant à susciter les problèmes pour se rendre indispensable. Dans ce cas, l'aptitude à résoudre les problèmes devient elle-même un problème.