

PROFESSION

COMPTABLE

2025

Préparer les experts comptables aux horizons 2025 selon l'Institut américain des CPA

"Making sense of a changing and complex world"

Présenté par Abderraouf YAICH

L'institut des CPA américains s'adonne à un exercice de prospective pour mieux aider les experts comptables à se préparer aux évolutions du marché dans les horizons 2025.

Après avoir précisé que cet exercice nécessite de prendre le recul nécessaire, d'être capable de faire preuve de prévoyance et de perspicacité, cinq conclusions majeures ont couronné ce travail de perspective :

1. Les experts comptables et la profession comptable doivent se baser sur la prospective pour mettre en lumière les opportunités et les menaces pour élaborer une feuille de route pour construire leur avenir.
2. Le Slogan "Making sense of a changing and complex world" (donner du sens à un monde complexe et en changement) demeure pertinent aujourd'hui et dans l'avenir.
3. Les valeurs fondamentales de la profession restent solides et inchangées.
4. Les compétences doivent évoluer pour refléter le 21^{ème} siècle.
5. Les services fournis par les experts comptables deviennent tellement variés et diversifiés que le concept de services principaux ne reflète plus l'état de la profession.

I. Tendances majeures dans l'horizon 2025

Dix thèmes sont successivement traités :

1. Technologie

2. Diplomation initiale et éducation continue tout au long de la vie

3. Mondialisation de la profession

4. Fierté professionnelle

5. Certificateur de confiance

6. Conseiller de confiance

7. L'adhésion du marché

8. Adaptation au marché

9. Les valeurs professionnelles

10. Changement démographique

1. Technologie : Les compétences clés des experts comptables s'appuient sur la technologie pour fournir des services supérieurs aux clients.

Dans un monde tiré par la technologie, les experts comptables mettent à profit à la fois leur connaissance des risques et avantages de la technologie et leurs savoirs et comportements professionnels pour améliorer et augmenter la valeur de leur travail.

La technologie aura un impact majeur sur le travail de l'expert-comptable.

Le reporting financier sera plus rapide voire même en temps réel. La sécurité de l'information sera plus exposée aux risques. La profession sera appelée à trouver de nouvelles méthodes pour s'assurer que l'information reste fiable, confidentielle et exacte.

L'automatisation des activités peut réduire certaines tâches tout en augmentant les besoins en services à très haute valeur ajoutée.

Impact de la technologie sur la profession :

La profession aura besoin d'adopter les nouvelles technologies et de confirmer son leadership effectif en agissant ainsi :

(1) Les experts comptables doivent rester au courant, adopter et exploiter la technologie pour augmenter leur efficacité et l'expansion de leurs services.

(2) La profession doit trouver les solutions pour fournir aux investisseurs et aux parties prenantes en temps réel et à jour l'information financière et améliorer la transparence.

(3) Les experts comptables doivent adopter les technologies mobiles et les médias sociaux pour moderniser et améliorer l'interaction et la collaboration avec les clients et les confrères.

(4) La fraude pourrait devenir encore plus facile à commettre et plus difficile à prévenir et à détecter. Les experts comptables doivent continuer à être plus vigilants pour s'assurer que les données sont prises en charge et gérées correctement et protégées des manipulations.

2. Diplomation initiale et éducation continue tout au long de la vie : Les experts comptables doivent être à la fois des enseignants et des apprenants tout au long de la vie.

Le référentiel de l'éducation professionnelle continue est appelé à évoluer pour suivre le rythme dynamique du changement dans les affaires, l'administration publique et la profession.

La profession a besoin d'élargir les techniques traditionnelles d'éducation pour inclure les compétences interpersonnelles et l'encadrement professionnel et permettre aux experts comptables de satisfaire leurs besoins de formation en temps opportun et de façon continue.

L'éducation va rester la pierre angulaire qui fonde la profession aussi bien pour la diplomation initiale que pour l'éducation tout au long de la carrière professionnelle.

Néanmoins, si l'importance de l'éducation ne diminuera pas, que vont apprendre les experts comptables et comment vont-ils l'apprendre connaîtront des évolutions importantes.

Une maîtrise solide de la technique comptable continue à être une exigence fondamentale mais ce ne sera plus suffisant. Les experts comptables doivent développer leurs capacités à résoudre les problèmes, leurs aptitudes à la communication et au leadership ainsi que d'autres compétences comportementales interpersonnelles.

Le savoir en comptabilité doit être complété par les finances, l'économie et la technologie. La globalisation va nécessiter de développer les savoirs sur les marchés internationaux. Les experts comptables devront maintenir leurs savoirs à jour pour suivre les changements de réglementations et de normes.

Impact sur la profession :

(1) Les experts comptables devront consacrer plus de temps pour se mettre à jour des changements de réglementations et des normes et suivre les actualités sociales, économiques, technologiques et politiques à un niveau local et international.

(2) Les experts comptables doivent développer davantage leurs compétences comportementales interpersonnelles pour renforcer leurs relations avec les confrères, les clients, les hommes d'affaires et les employeurs.

(3) L'éducation à distance dans le lieu du travail va changer la façon avec laquelle les experts comptables apprennent et va les aider à adapter rapidement leurs savoirs en fonction des changements.

(4) Les exigences pour les futurs experts comptables vont rester rigoureuses, pratiques et pertinentes.

(5) Les futurs experts comptables doivent posséder un large savoir des affaires, d'intelligence comportementale en plus des techniques comptables.

3. Mondialisation de la profession : positionner les CPA comme étant la première désignation professionnelle en comptabilité et finance dans le monde.

La globalisation offre l'opportunité de démontrer au monde quelle est la valeur d'un diplôme d'expert-comptable donné. La valeur d'un diplôme ne peut se limiter aux compétences acquises au moment de la diplomation initiale mais englobe l'éducation continue sans laquelle la diplomation initiale est vite vidée de sa substance.

Selon l'ordre américain des experts comptables, dans un monde où l'interdépendance et la connectivité ne cesseront d'augmenter, les CPA s'affirment comme étant la première référence en comptabilité et finance au monde.

4. Fierté professionnelle : Il convient de développer la fierté professionnelle chez les experts comptables et leur fierté de la valeur qu'ils créent pour la société.

Les experts comptables sont collectivement fiers de leurs savoirs et de leur dévouement qui leurs valent d'être crédibles ainsi que leurs contributions au service de l'intérêt public, du marché mondial et des affaires.

La défense de l'excellente réputation professionnelle est une haute priorité pour la profession. Les experts comptables doivent rester vigilants pour prévenir les manquements à l'éthique et aux normes professionnelles et pour contribuer à lutter contre la fraude.

La profession doit focaliser sur l'intégrité et les comportements éthiques pour sauvegarder sa bonne réputation et atteindre ses ambitions.

Les experts comptables sont fiers d'être en mesure d'occuper différents métiers de haut niveau allant de la comptabilité à la vente, de la direction opérationnelle aux ressources humaines, du consulting à la direction des entreprises.

Impact sur la profession :

(1) La profession doit continuer à mériter d'être reconnue comme un conseil de confiance.

(2) Les experts comptables doivent focaliser sur l'intégrité et maintenir leurs standards de haut niveau quels que soient les changements de l'environnement et en quelles que cultures que ce soit.

5. Certificateur de confiance : Il convient de préserver le rôle des experts comptables en tant que certificateurs de confiance de l'information financière et non financière.

La certification est une fonction fondamentale dans la profession d'expertise comptable, bien que le mode comportemental et les savoirs des experts comptables leur permettent d'offrir de nombreux autres services.

La certification est diversifiée pour englober les états financiers, le contrôle interne, la conformité (compliance) et d'autres domaines.

La réputation des certificateurs de confiance est fondée sur l'objectivité et l'indépendance des experts comptables.

La capacité de fournir des audits financiers objectifs et indépendants a toujours aidé la profession à bâtir sa crédibilité auprès du public.

La confiance du public dans la capacité de la profession à fournir des services d'assurance de qualité augmente la crédibilité des experts comptables à des services de conseil.

Les services de certification vont connaître de grands changements de technologies, les experts comptables doivent changer pour continuer à être considérés comme des certificateurs de confiance.

Les experts comptables doivent continuer à s'appuyer sur l'intégrité et la fiabilité des rapports d'audit pour justifier qu'ils restent les seuls à les fournir.

Impact sur la profession :

(1) La profession doit rester vigilante pour continuer à défendre son rôle de fournisseur unique d'audit et de certificateur d'assurance.

(2) L'audit et les fonctions de certification doivent évoluer pour satisfaire aux exigences du législateur et aux besoins des affaires.

6. Conseiller de confiance : Promouvoir l'expert-comptable comme un conseiller de confiance qui, en plus des services rendus, développe des solutions aux problèmes complexes en intégrant et combinant le savoir, l'expertise et les ressources relevant de disciplines multiples.

La compétition avec les autres forces d'offre du marché offre des opportunités à la profession comptable et l'expose à un défi de progrès et d'excellence.

Dans ce contexte, les experts comptables doivent développer leur expertise et leurs capacités à résoudre les problèmes complexes et à proposer des solutions pertinentes à haute valeur ajoutée. Pour ce faire, la profession doit gagner et préserver la confiance des organisations qu'elle sert.

Pour gagner le statut de conseil de confiance, les experts comptables doivent non seulement démontrer leurs compétences et leur engagement pour l'excellence dans le domaine du conseil, mais aussi démontrer leur connaissance des affaires et s'adapter à l'évolution du marché. Ils doivent être sur la même longueur d'onde que les clients, adapter leurs habiletés et faire évoluer leurs services en réponse aux changements de priorités et des exigences.

Les experts comptables sont appelés à développer leurs capacités à résoudre les problèmes complexes qui font appel à des compétences multiples, une grande capacité de réflexion et l'aptitude à travailler avec d'autres professionnels relevant de différents métiers.

Impact sur la profession :

Les experts comptables doivent continuer à être des partenaires stratégiques pour leurs clients en appliquant des compétences polyvalentes et en faisant preuve de grandes capacités de résolution de problèmes.

7. L'adhésion du marché : Développer les points forts de la profession pour élargir son agrément par le marché.

Les compétences polyvalentes des experts comptables leur permettent d'élargir leurs offres de services pour un large panel de clients.

Les experts comptables :

- assistent les entreprises pour s'acquitter de leurs responsabilités dans le domaine du reporting,
- sont des leaders dans le domaine de la gestion des risques et des efforts de conformité,
- assistent à la mise en place des solutions technologiques,
- aident à la définition des stratégies d'affaires,
- assistent les entreprises dans le domaine fiscal,
- etc ...

Pour se développer, les experts comptables doivent gagner l'adhésion du marché. Ils y arrivent grâce à leurs compétences incomparables au top du niveau d'excellence.

Les experts comptables doivent focaliser sur les opportunités d'élargir et diversifier leurs offres

de services et développer des certifications de spécialités.

Dans un contexte d'évolution technologique rapide, les compétences dans le domaine de la comptabilité et des finances élèvent les experts comptables en acteurs clefs pour la sauvegarde de l'intégrité et de la confidentialité de l'information.

De même, l'internationalisation des affaires va propulser les activités des experts comptables vers l'ouverture sur le monde et l'internationalisation.

Les opportunités de diversification offertes vont pousser les professionnels vers plus de spécialisation.

Impact sur la profession :

(1) Les nouvelles opportunités de spécialisation offrent aux experts comptables la possibilité de renforcer leur expertise et offrir plus de valeurs aux clients.

(2) La profession doit continuellement examiner la valeur offerte aux clients pour s'adapter à leurs besoins.

8. Adaptation au marché : Suivre continuellement les changements du marché, de l'économie, des affaires et des réglementations.

Les changements dans la réglementation, les affaires, l'économie, la société et la technologie sont non seulement inévitables, mais de plus en plus accélérés et rapides. Pour rester compétitive, la profession comptable doit s'adapter tout en enracinant ses valeurs fondamentales et en consolidant ses compétences.

Les experts comptables savent que le rythme des changements et la complexification s'accroissent et s'appliquent pour rester agiles en s'adaptant aux changements et en aidant leurs partenaires à s'adapter aux changements. Les experts comptables agissent en renforçant leurs points forts pour s'adapter aux nouveaux besoins grâce à une combinaison judicieuse de savoirs et de capacité de résolution des problèmes.

L'allure des changements, la complexification et l'internationalisation offrent aux experts comptables une opportunité pour être reconnus comme des conseils de confiance inestimables. La technologie jouera, pour ce faire, un rôle clef.

Les experts comptables doivent, continuellement, évaluer ce qu'ils font et comment ils le font en vue de fournir une information financière pertinente et fiable aux utilisateurs quel que soit le statut au titre duquel ils interviennent : libéraux, dirigeants d'entreprises, bailleurs de fonds, etc...

Impact sur la profession :

(1) La nature du travail des experts comptables s'améliore pour s'adapter aux changements dans les affaires, l'économie, la société et la technologie.

Les changements offrent une opportunité aux experts comptables pour augmenter la valeur de leurs services et pour se positionner comme des leaders, donner l'exemple et aider leurs clients à s'adapter aux changements.

(2) L'éducation tout au long de la vie prend une importance accrue pour permettre aux experts comptables de s'adapter aux changements de façon permanente.

9. Les valeurs professionnelles : Augmenter la visibilité des valeurs de la profession en en faisant la démonstration dans les différents milieux d'affaires et dans la société.

L'intégrité et l'indépendance sont des préoccupations majeures parmi les devoirs professionnels envers les clients et l'intérêt public. Ces valeurs fondamentales ne doivent jamais être compromises.

L'intégrité, l'objectivité et l'engagement pour l'excellence professionnelle des experts comptables guident le public et créent la confiance dans la profession comptable.

L'engagement des experts comptables dans l'apprentissage tout au long de la vie et leur engagement pour la compétence et l'adaptation continue aux besoins du marché leurs valent la confiance du marché et leurs permettent de servir de modèle pour les clients, la société et le public.

Assez souvent, la valeur que les experts comptables offrent est associée à la conformité aux lois et réglementations en assurant que les états financiers sont établis en conformité avec les réglementations applicables et les normes comptables. En outre, les

experts comptables offrent des conseils objectifs et honnêtes à leurs clients et au public sur la façon de gérer leurs finances en conformité avec la loi et les réglementations applicables.

L'économie est cyclique avec des périodes de prospérité et des périodes de crise. La société attend que les experts comptables préservent leur intégrité et leur objectivité en toute circonstance.

Les experts comptables tirent avantage de leur appartenance à différentes communautés : directions d'entreprises, administration publique, enseignement et profession libérale. Là où les experts comptables démontrent leur attachement aux valeurs de la profession, c'est l'ensemble des experts comptables qui sont valorisés.

Impact sur la profession :

(1) Ecouter et comprendre les besoins et défis des clients donnent aux experts comptables une opportunité pour développer leur offre en conformité avec les valeurs de la profession.

(2) La profession doit consacrer davantage d'efforts pour démontrer ses valeurs aux clients, au milieu des affaires et au public.

10. Changement démographique : Continuer à offrir les opportunités pour augmenter l'attractivité de la profession tant aux États-Unis que dans le monde entier.

Les générations doivent interagir positivement pour apprendre les unes des autres et se soutenir mutuellement.

Dans les années à venir, la place de la femme et de minorités dans la profession va augmenter.

Impact sur la profession :

(1) La profession doit refléter la structure démographique du pays.

(2) Des programmes doivent viser à soutenir les femmes et les jeunes pour accéder à la profession.

(3) Les aînés doivent soutenir les jeunes experts comptables à exercer leur leadership, saisir les opportunités pour favoriser la confraternité et la loyauté professionnelle.

(4) La profession doit offrir plus de flexibilité au travail pour attirer et retenir les jeunes générations.

(5) La profession doit développer des programmes pour consolider la conscience des jeunes professionnels.

II. Activités conseils : Les experts comptables donnent du sens à un monde complexe et en changement

Les activités conseils sont des activités à plus haute valeur ajoutée. Deux leviers pour développer les activités de conseils :

- Les valeurs clefs.
- Les compétences clefs.

1. Les valeurs clefs : Les croyances durables que les experts comptables soutiennent depuis toujours s'affirment alors même que les experts comptables adhèrent à la dynamique de changement de l'économie globalisée :

- (1) L'intégrité.
- (2) La compétence.

(3) L'apprentissage professionnel tout au long de la vie.

- (4) L'objectivité.
- (5) L'engagement pour l'excellence.
- (6) La pertinence aux yeux du marché globalisé.

2. Les compétences clefs : Une combinaison unique de comportements humains, de savoirs et de technologie qui procurent valeur et résultats pour le client. Développer les compétences principales est la clé pour soutenir la compétitivité et défendre les avantages compétitifs de la profession dans le marché :

- (1) Les capacités de communication.
- (2) Les capacités de leadership.
- (3) La pensée critique et la capacité de résolution de problèmes.
- (4) La capacité d'anticipation et d'adaptation aux exigences de l'évolution.
- (5) La capacité de synthèse pour clarifier la compréhension.
- (6) Intégration et collaboration.

(Source : AICPA, CPA Horizons 2025 report).