

## Comportements professionnels

### Série n° 6

**Exercice 1 :** Dans un témoignage rapporté par BOURION (2001, page 113), un témoin déclare : «Dans les années 60, les sociétés avaient massivement recours à des consultants pour évaluer leurs problèmes. Elles connurent beaucoup d'échecs, car le dialogue que le consultant opérait avec la situation n'intégrait que rarement la subjectivité émotionnelle et organisationnelle inconsciente de ceux qui devraient assumer les décisions.

Celui qui doit agir doit être, au minimum, associé à la situation car sa propre capacité sera intégrée dans les choix de solutions».

#### Questions :

1. Expliquer les raisons de l'échec des conseils prodigués par les consultés d'après le témoignage.
2. Dans quelles circonstances les conseils de consultants sont voués à l'échec ?
3. Quelles sont les compétences comportementales critiques nécessaires à l'efficacité des consultants ?

**Exercice 2 :** Quelles sont les compétences comportementales affectées par le fait de reporter au delà du raisonnable la résolution d'un problème ?

#### Exercice 3 : Capacité d'anticipation

	1	2	3	4	5
1. Vous pensez que vous avez de l'intuition.					
2. Les solutions vous semblent évidentes et vous êtes étonné que les autres ne les voient pas aussi.					
3. Mieux vaut prévenir que guérir.					
4. Vous faites en sorte d'avoir toujours une porte de sortie.					
5. La sécurité, c'est d'avoir une seconde corde à son arc, si elle casse.					
6. Quand vous montez dans un bateau, vous n'hésitez pas à mettre le gilet de sauvetage.					
7. Il vaut mieux empêcher un incendie que d'avoir à l'éteindre, même si c'est plus héroïque.					
8. En voiture, vous anticipez les difficultés de la route et vous réglez votre vitesse.					
9. Vous vous attendez à ce que les autres fassent des erreurs et n'êtes jamais pris au dépourvu.					
10. Quand on veut gagner, il faut prendre son temps.					
11. Dans un accident, le plus important est d'éviter qu'il en arrive un second.					
12. Lorsqu'il neige, dès qu'on sale une route ou un escalier, il faut continuer, sinon c'est pire que de n'avoir rien fait.					

**Exercice 4 : Energie psychologique :**

	1	2	3	4	5
1. Souvent, je remonte le moral à des amis.					
2. Le matin je vais au travail heureux.					
3. J'aime ce que je fais.					
4. Quand je suis fatigué, je change d'activité, ça me repose.					
5. Dans mes loisirs, je préfère agir et produire (sport, activité) que de regarder passivement la TV ou un film.					
6. La vie est belle.					
7. Je suis croyant(e).					
8. Si j'ai oublié quelque chose au premier, je n'hésite pas à remonter le chercher.					
9. Je suis souriant(e).					
10. Les gens aiment bien ma compagnie.					
11. Je n'aime pas rester sans rien faire.					
12. Je passe beaucoup de temps pour les autres.					
13. J'aime les enfants.					

**Exercice 5 :**

«L'agressivité peut prendre la forme d'un mode général de résistance passive à des demandes de fournir des performances adéquates. Elle a pour conséquence une inefficacité professionnelle totale et durable, même lorsqu'un comportement plus assuré et efficace est possible. Ces individus deviennent boudeurs, irritables ou raisonneurs quand on leur demande de faire quelque chose qu'ils ne veulent pas faire. Ils se plaignent souvent auprès des autres du côté insensé des demandes qui leurs sont faites et se froissent quand on leur fait des suggestions, ils critiquent ou méprisent sans raison les supérieurs hiérarchiques qui sont à l'origine de ces ordres. Ces personnes voient l'avenir de façon triste» (DMS III - R, 1992).

**Questions :**

1. À qui doit-on attribuer la responsabilité d'une telle situation ?
2. Pourquoi ce type de problème tend à devenir irréversible ?
3. Quelles sont les issues probables ?

**Exercice 6 : Agressivité passive**

	1	2	3	4	5
1. Je vaudrais mieux que les autres.					
2. La direction est vraiment zéro.					
3. On me demande toujours trop.					
4. Je ne me laisse pas faire.					
5. Je n'hésite pas à critiquer dans les couloirs ceux qui me déplaisent.					
6. Ce sont toujours les mêmes qui se remplissent les poches.					
7. Je suis incompris.					
8. J'en fais bien assez pour ce qu'on me paie.					
9. Cause toujours, tu m'intéresses. ...					