

Comportements professionnels

Corrigé série n° 8

L'appétit pour la formation professionnelle comptable

Réponse 1 : Parmi les émotions négatives on peut citer :

- colère
- peur
- ennui
- incapacité de se concentrer
- incapacité de produire
- dépression
- solitude
- incompetence
- apitoiement sur son sort
- manque de maîtrise de soi : incontinence émotionnelle
- sentiment d'infériorité
- haine
- culpabilité
- agressivité

Réponse 2 : Deux aptitudes peuvent être qualifiées d'excessives et sont donc à proscrire :

1- L'attitude du comptable négatif, autosuffisant, envieux et qui dénie tout besoin de nouveaux apprentissages.

2- Celui qui, face au désir de tout vouloir maîtriser, ne sait plus planifier de façon pertinente son plan de développement des compétences.

Réponse 3 : «Un comptable qui lit est un comptable qui vit» se dit pour les raisons suivantes :

- La lecture attentive et professionnelle indique un état d'esprit positif et une volonté de développement personnel.

- La lecture permet d'accumuler les outils pour enrichir son intelligence professionnelle, ses pratiques et ses expériences.

On peut absolument dire de même pour un groupe : un groupe qui lit est un groupe qui vit. D'ailleurs, lorsqu'on travaille dans un groupe positif, qui développe ses savoirs et ses échanges, la lecture favorise l'émergence d'une culture commune forte et très favorable au développement professionnel de chaque élément du groupe.

Réponse 4 : La reconnaissance des compétences se manifeste par :

- la formation de base : le diplôme.
- le marché : l'employabilité.
- La profession : la considération des pairs.
- La recherche : le nombre de citations.
- L'entreprise : --> la réussite face aux épreuves de contrôle
 - > la confiance et la considération des collègues et de la direction
 - > la mise à disposition des moyens adéquats
 - > la rémunération
- La formation post-diplôme : la certification professionnelle.

Réponse 5 : Les difficultés et aléas inhérentes aux activités comptables et fiscales, généralement sous-estimés par l'environnement, créent un besoin pressent de reconnaissance chez les comptables.

Réponse 6 : Florence Osty avance le postulat suivant qui explique pourquoi la quête de reconnaissance des comptables est rarement satisfaite : «plus la compétence opératoire est méconnue, voire déniée dans un système, plus la quête de reconnaissance devient périlleuse et inassouvie».

Réponse 7 : La reconnaissance n'a de sens que lorsqu'elle est globale c'est-à-dire portant à la fois sur la compétence technique et la compétence comportementale.